



# I mercati digitali del lavoro

## Lavoratori delle piattaforme Evidenze su dati *INAPP-PLUS*

*Paola Nicastro*  
*Direttore Generale - INAPP*

*Roma, 25 settembre 2019*  
***XI Commissione (Lavoro Pubblico e Privato)***  
*Camera dei Deputati*

# *I mercati digitali del lavoro: Eterogenei, poco tracciati, in crescita*

- ✓ Diversi modelli di piattaforma
- ✓ Piattaforme per lo scambio di **servizi immateriali on-line** (mercati globali) o **prestazioni d'opera tangibili** (mercati locali)
- ✓ Mansioni svolte: «**micro-tasks**» (caricare video on-line) o **mansioni complesse** (traduzioni) → necessità di regolamentazione ad-hoc
- ✓ Modelli organizzativi differenti che si associano a **modalità di contratto diverse**: collaborazioni coordinate e continuative, contratti occasionali, lavoro autonomo (avviamenti difficilmente tracciabili)
- ✓ Strategia organizzativa basata sull'**esternalizzazione di mansioni**
- ✓ Trend occupazionale in crescita

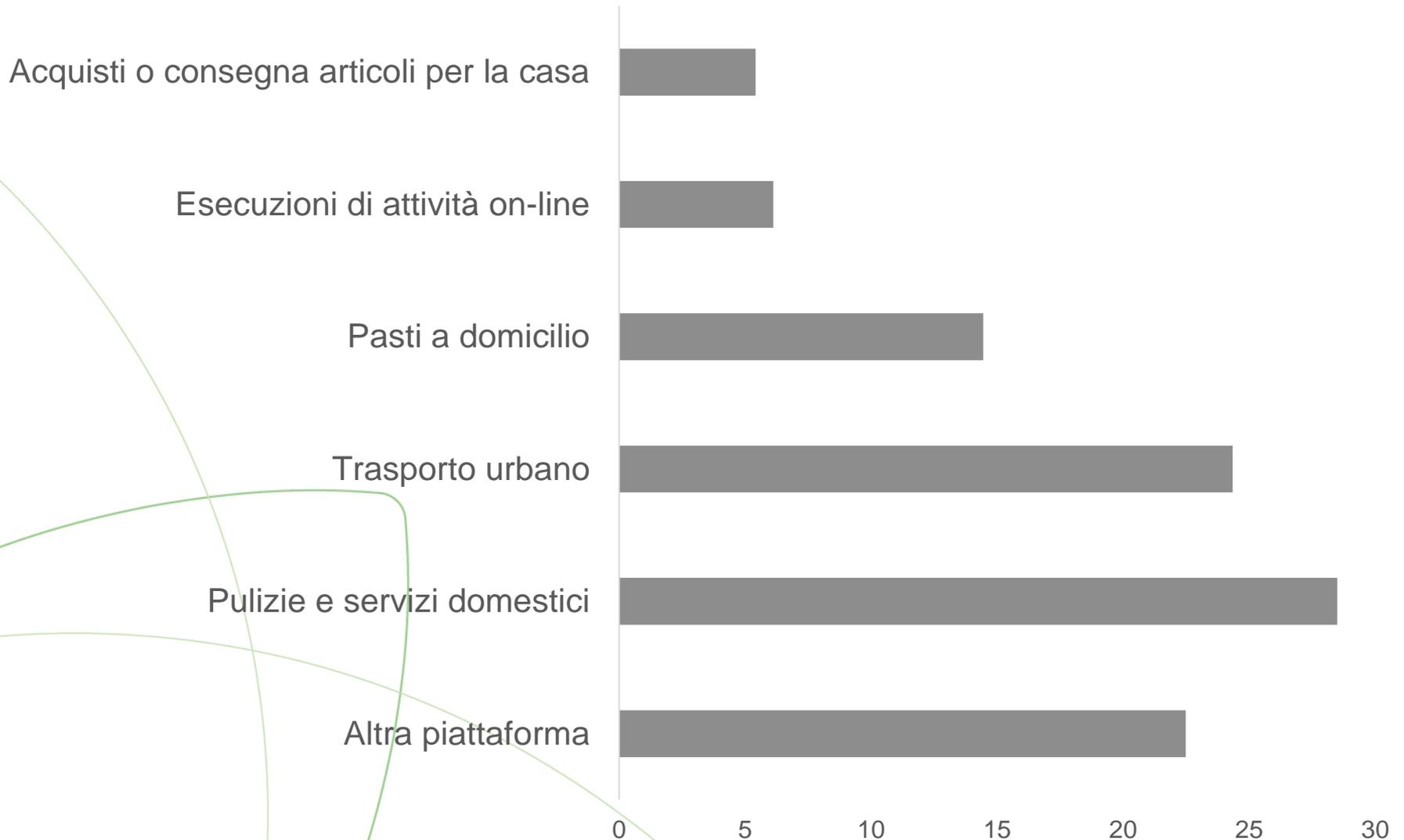
# Chi sono i lavoratori delle piattaforme in Italia? L'indagine INAPP-PLUS

- ✓ **Indagine PLUS (Participation, Labour, Unemployment, Survey)** è una rilevazione campionaria condotta con tecnica CATI (Computer-assisted telephone interviewing)
- ✓ VIII edizione (PLUS 2018) → campione di 45.000 individui intervistati (residenti in Italia fra i 18 e i 74 anni)
- ✓ Campione per quote stratificato rispetto a regioni, tipologia città (area metropolitana/non metropolitana), classe di età, genere, status occupazionale dell'intervistato
- ✓ PLUS 2018 → Modulo ad-hoc «GIG ECONOMY»

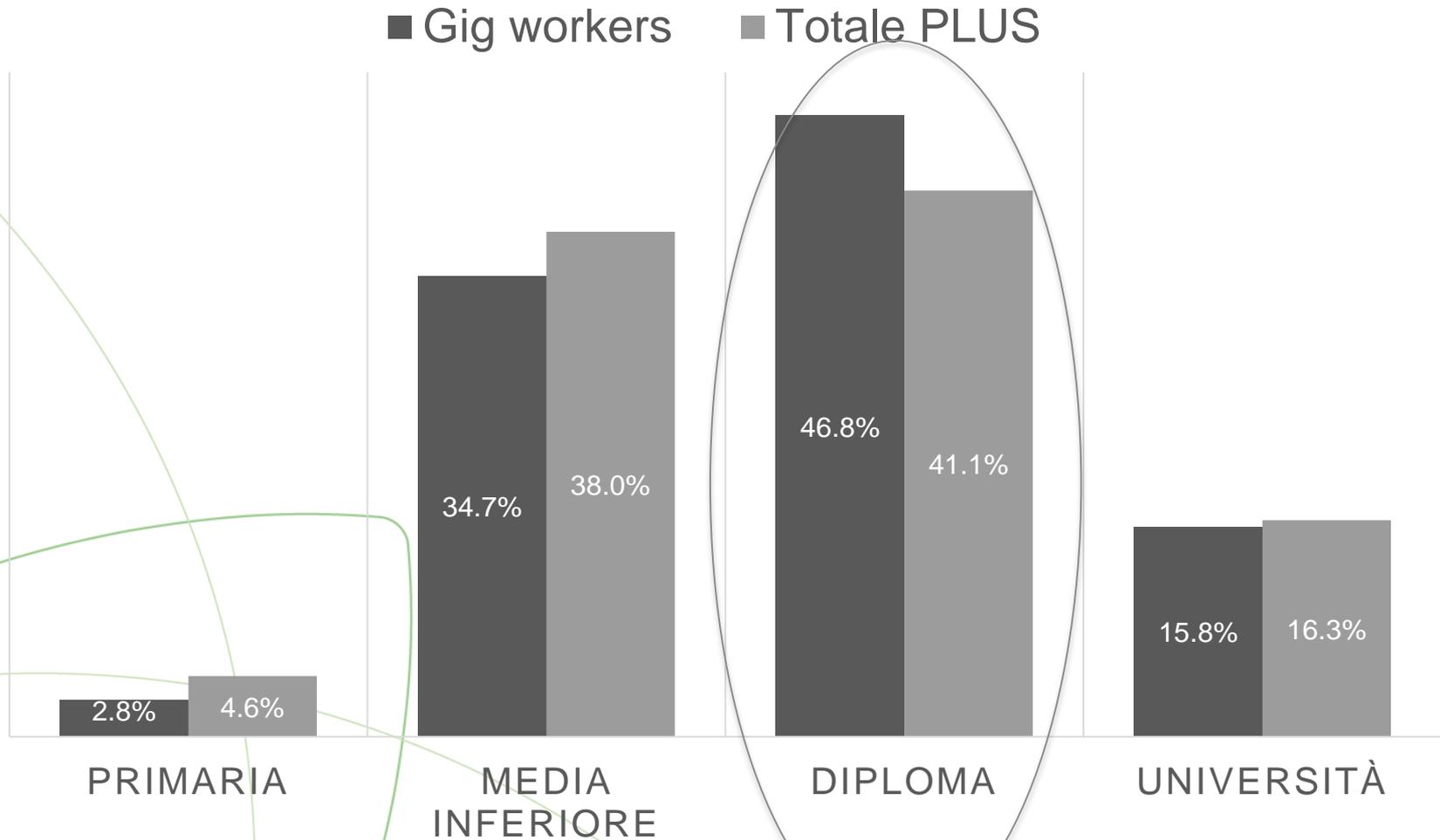
# Distribuzione degli individui per tipologia di piattaforma

Piattaforme	Valori assoluti	Percentuale sul totale della popolazione
<i>Almeno su una piattaforma</i>	2.592.603	5,96
<i>Tutti i tipi di piattaforma</i>	4.350	0,01
<i>Vendita prodotti on line</i>	2.088.002	4,8
<i>Locazione immobili e similari</i>	413.250	0,95
<b>Gig workers</b>	<b>213.150</b>	<b>0,49</b>
<i>Popolazione 18-74 anni</i>	43.500.048	

# Distribuzione «gig workers» per tipologia di piattaforma (%)



# Distribuzione per titolo di studio (%)

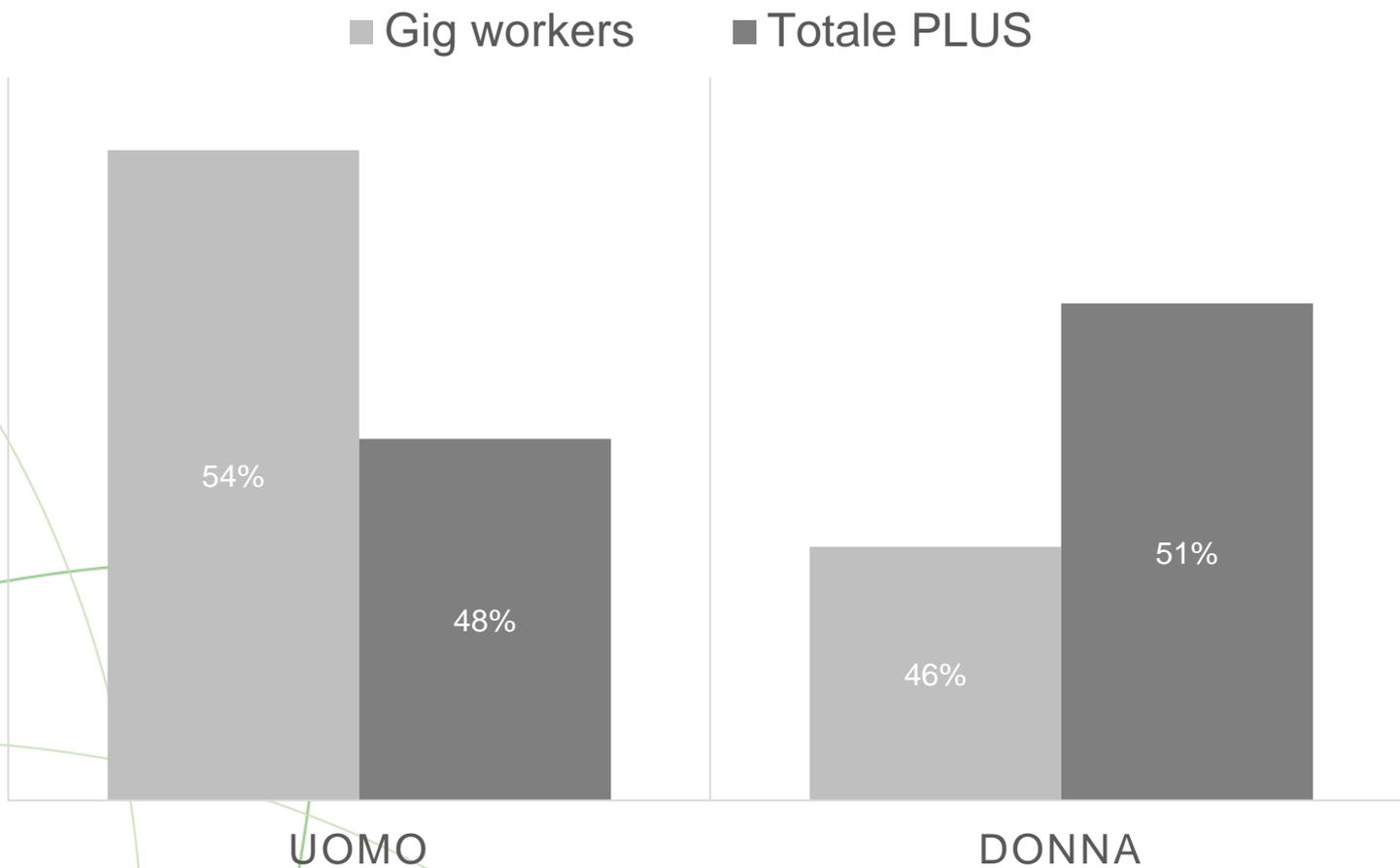


# Distribuzione per classe d'età (%)

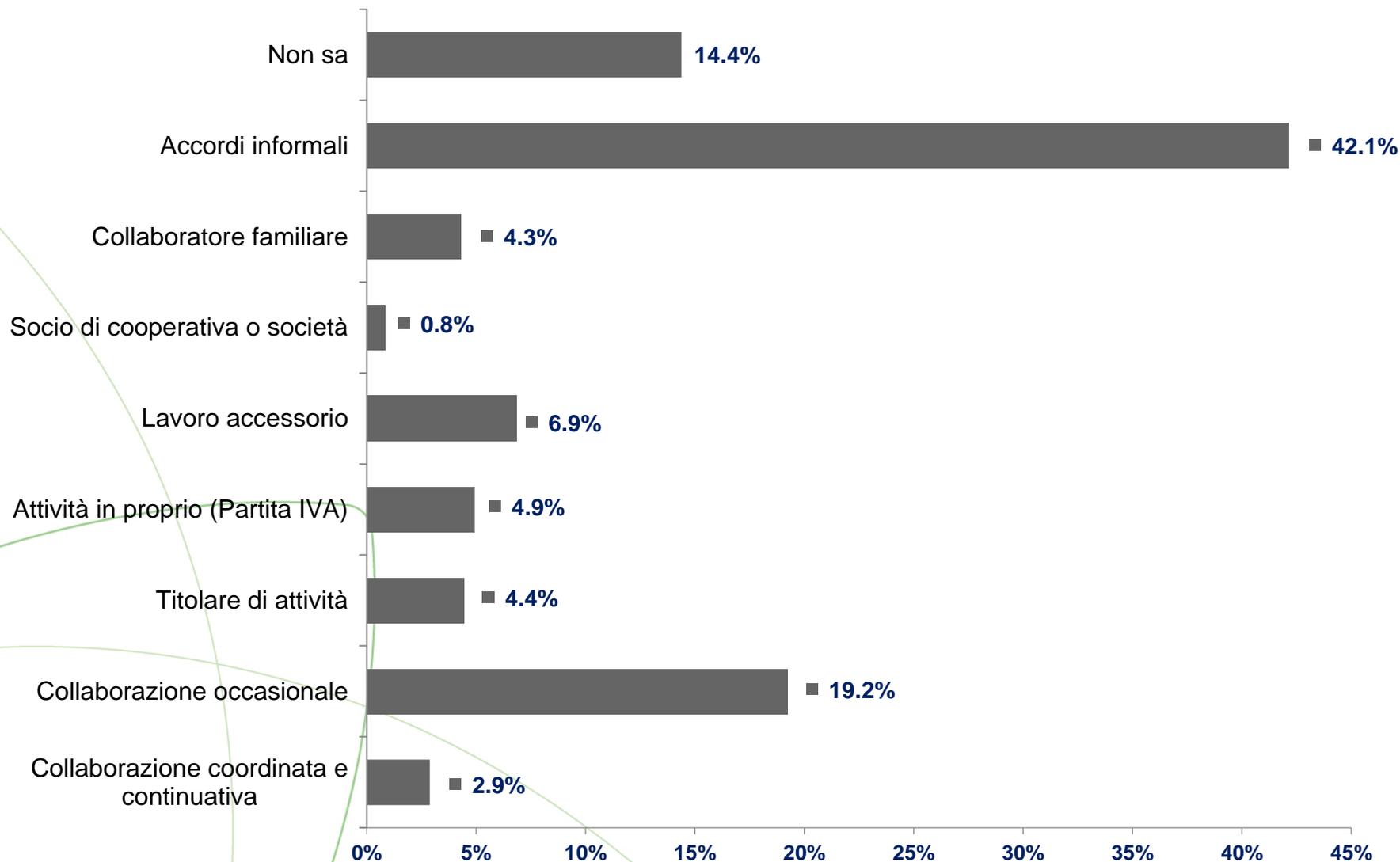


Evidenze PLUS in linea con Indagine COLLEEM (14 Paesi Europei)

# Distribuzione per genere (%)

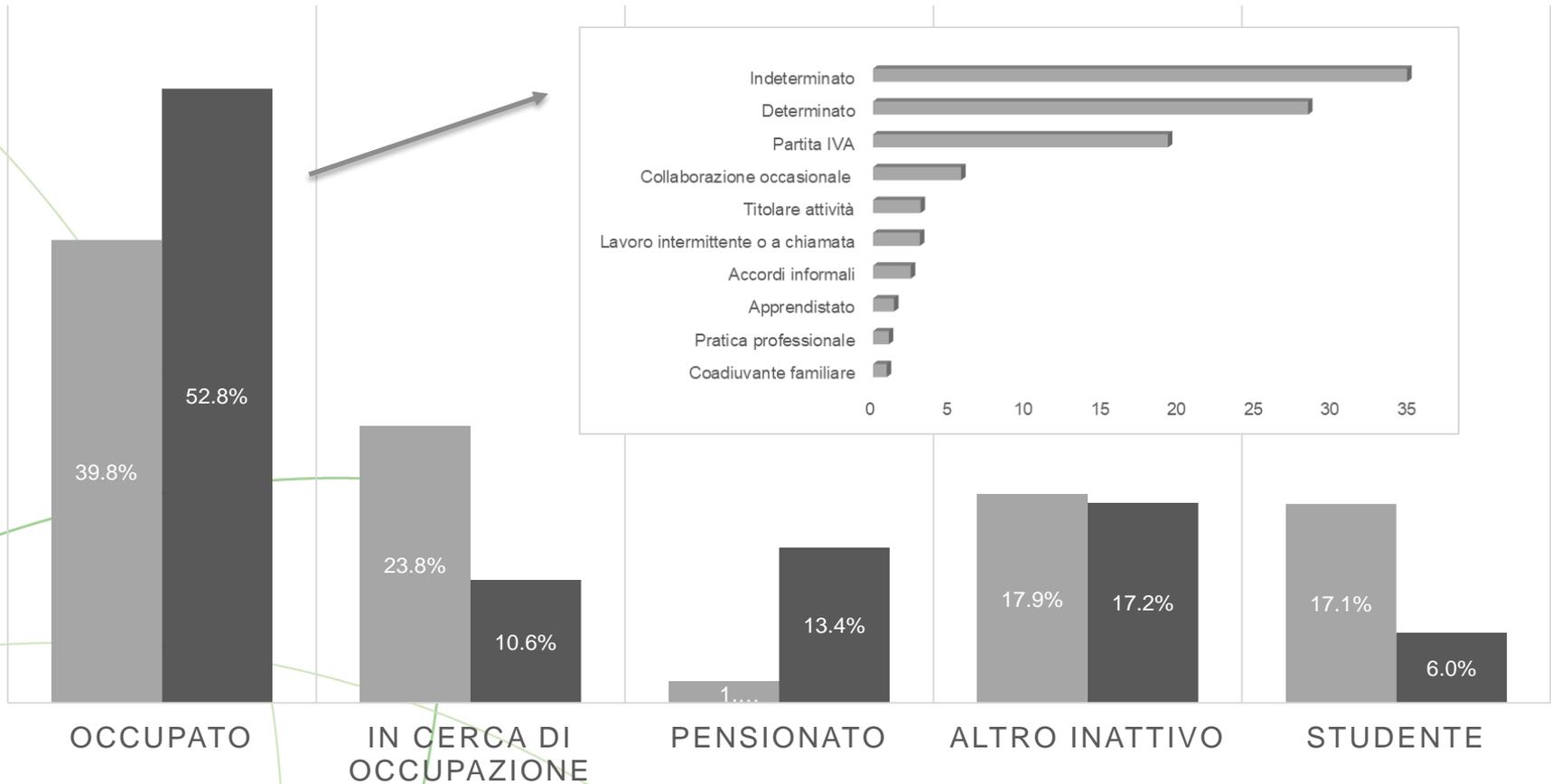


# Com'è inquadrato contrattualmente quando realizza questi servizi?



# Distribuzione dei gig workers per status occupazionale (%)

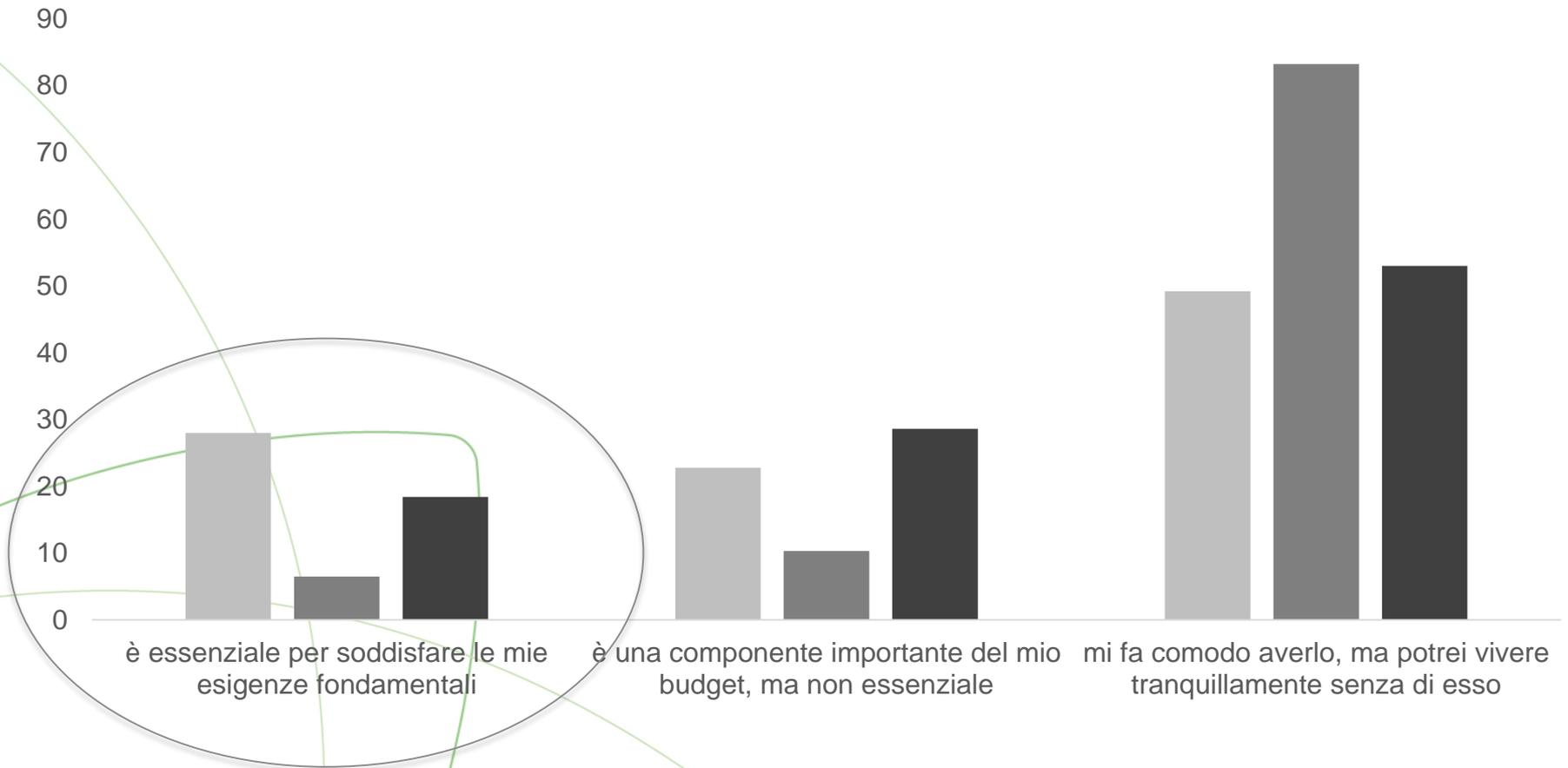
■ Gig workers      ■ Popolazione PLUS (Popolazione età adulta)



Fra i gig workers occupati, il 31,9% ha un contratto part-time

# In relazione al reddito che lei guadagna da questa attività lavorativa:

■ Gig workers    ■ Vendita prodotti on line    ■ Locazione immobili e similari



# Ha dovuto posticipare cure mediche nell'ultimo anno per motivi economici?



- ✓ Modello business in espansione (riduzione costi di transazione, esternalizzazione) → **necessità di tracciabilità e regolamentazione**
- ✓ Le evidenze INAPP-PLUS confermano una tendenziale fragilità (contrattuale e retributiva) dei lavoratori delle piattaforme suggerendo la necessità di intervenire per potenziare la protezione sociale ed assicurare livelli di reddito adeguati
- ✓ Piattaforme utilizzate prevalentemente come strumento di integrazione del reddito principale
- ✓ Le piattaforme possono costituire un'opportunità per rendere più efficienti mercati già esistenti (esperienza del mercato dei taxi in Italia)



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche  
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - [www.inapp.org](http://www.inapp.org)