



I mercati digitali del lavoro

Lavoratori delle piattaforme Evidenze su dati *INAPP-PLUS*

Paola Nicastro
Direttore Generale - INAPP

Roma, 25 settembre 2019
XI Commissione (Lavoro Pubblico e Privato)
Camera dei Deputati

I mercati digitali del lavoro: Eterogenei, poco tracciati, in crescita

- ✓ Diversi modelli di piattaforma
- ✓ Piattaforme per lo scambio di **servizi immateriali on-line** (mercati globali) o **prestazioni d'opera tangibili** (mercati locali)
- ✓ Mansioni svolte: «**micro-tasks**» (caricare video on-line) o **mansioni complesse** (traduzioni) → necessità di regolamentazione ad-hoc
- ✓ Modelli organizzativi differenti che si associano a **modalità di contratto diverse**: collaborazioni coordinate e continuative, contratti occasionali, lavoro autonomo (avviamenti difficilmente tracciabili)
- ✓ Strategia organizzativa basata sull'**esternalizzazione di mansioni**
- ✓ Trend occupazionale in crescita

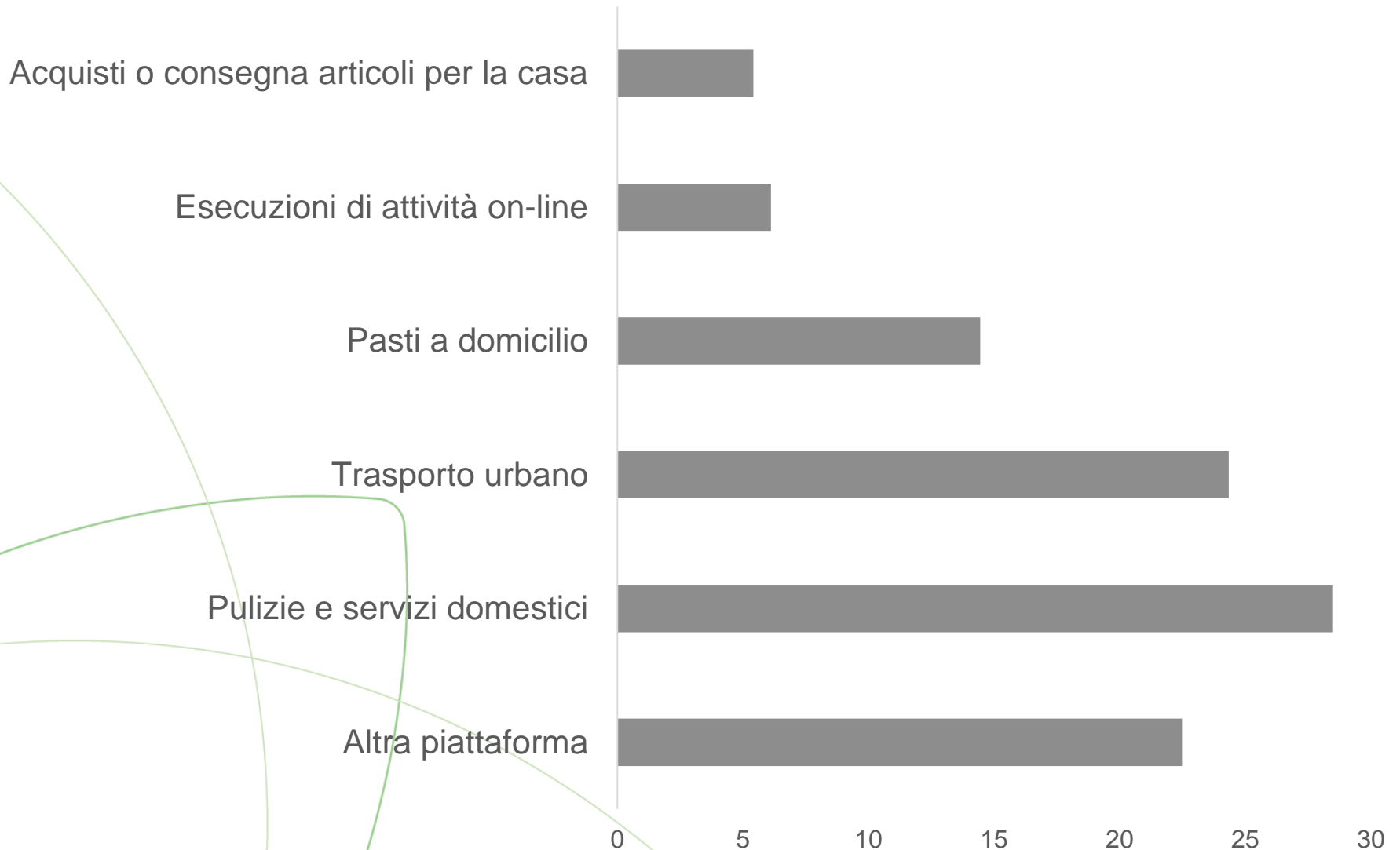
Chi sono i lavoratori delle piattaforme in Italia? L'indagine INAPP-PLUS

- ✓ **Indagine PLUS (Participation, Labour, Unemployment, Survey)** è una rilevazione campionaria condotta con tecnica CATI (Computer-assisted telephone interviewing)
- ✓ VIII edizione (PLUS 2018) → campione di 45.000 individui intervistati (residenti in Italia fra i 18 e i 74 anni)
- ✓ Campione per quote stratificato rispetto a regioni, tipologia città (area metropolitana/non metropolitana), classe di età, genere, status occupazionale dell'intervistato
- ✓ PLUS 2018 → Modulo ad-hoc «GIG ECONOMY»

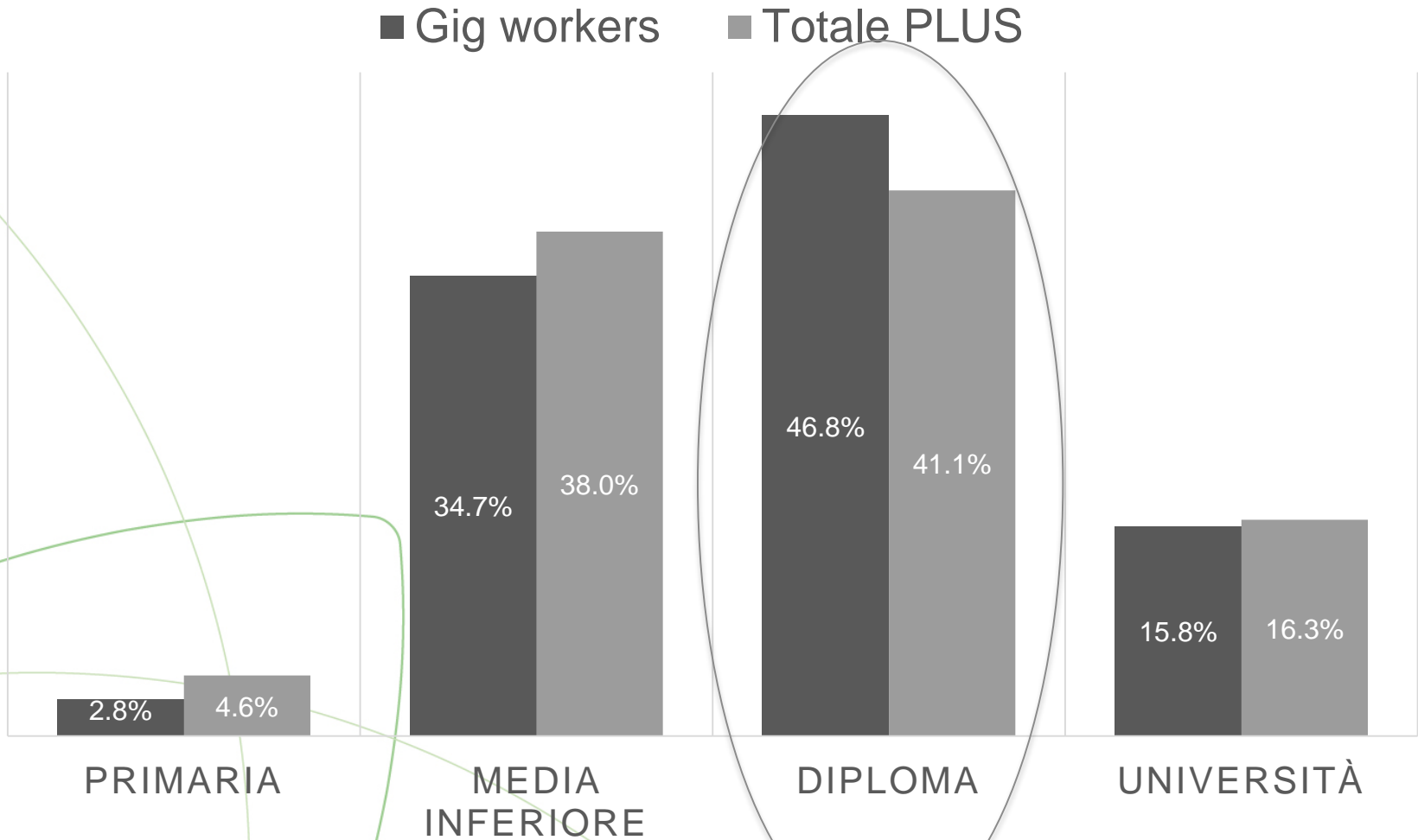
Distribuzione degli individui per tipologia di piattaforma

Piattaforme	Valori assoluti	Percentuale sul totale della popolazione
<i>Almeno su una piattaforma</i>	2.592.603	5,96
<i>Tutti i tipi di piattaforma</i>	4.350	0,01
<i>Vendita prodotti on line</i>	2.088.002	4,8
<i>Locazione immobili e similari</i>	413.250	0,95
Gig workers	213.150	0,49
<i>Popolazione 18-74 anni</i>	43.500.048	

Distribuzione «gig workers» per tipologia di piattaforma (%)



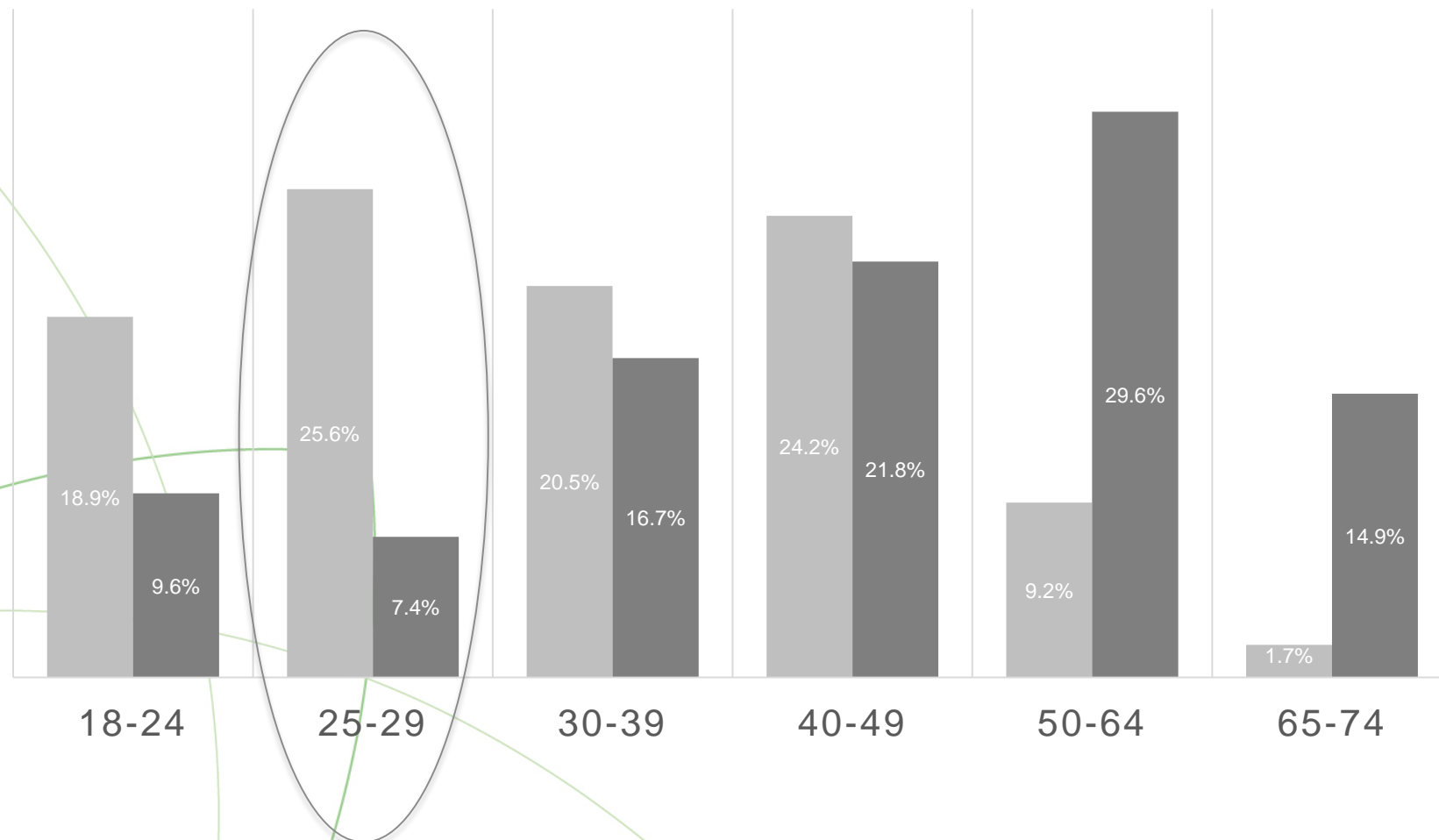
Distribuzione per titolo di studio (%)



Distribuzione per classe d'età (%)

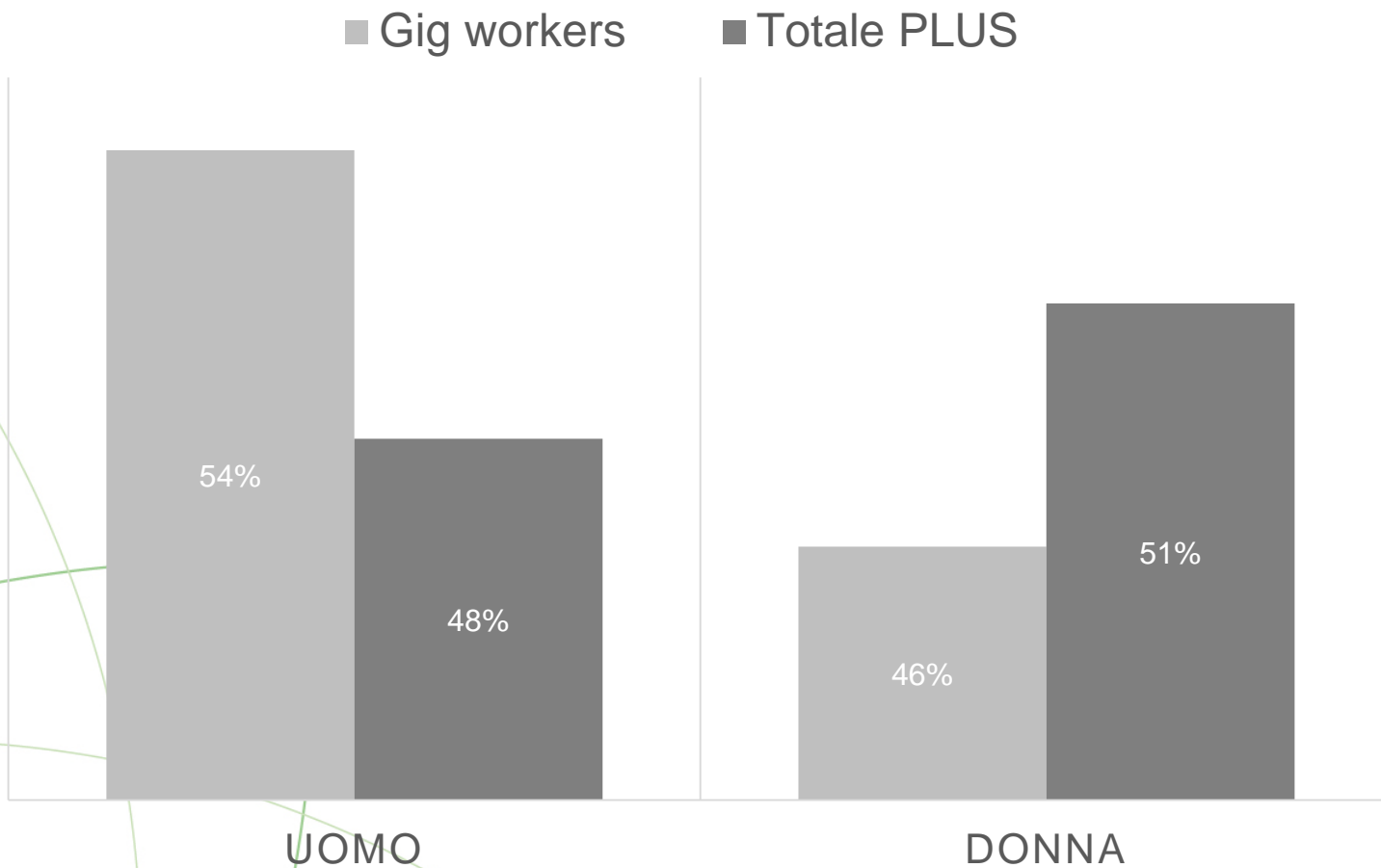
■ Gig workers

■ Totale PLUS

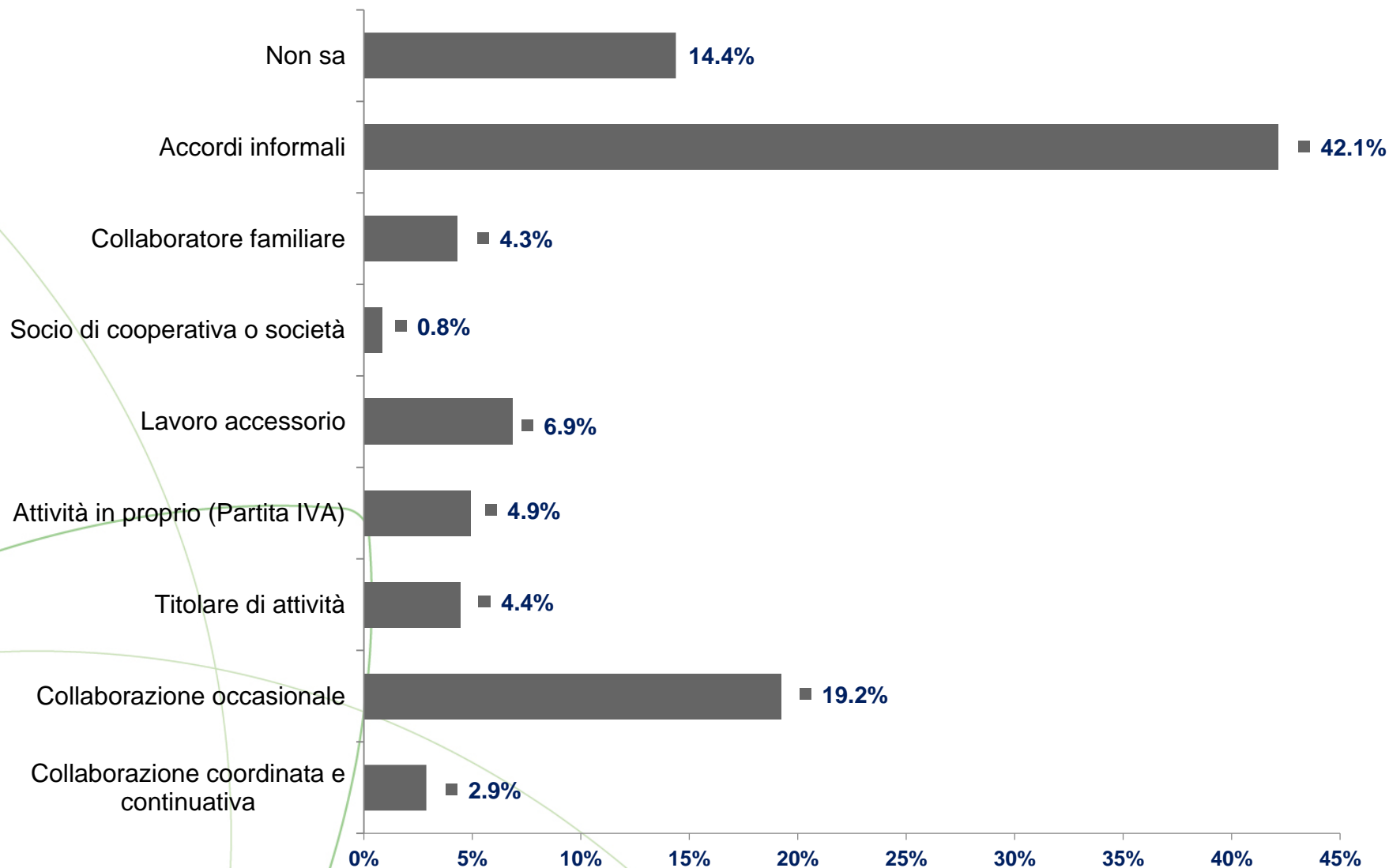


Evidenze PLUS in linea con Indagine COLLEEM (14 Paesi Europei)

Distribuzione per genere (%)



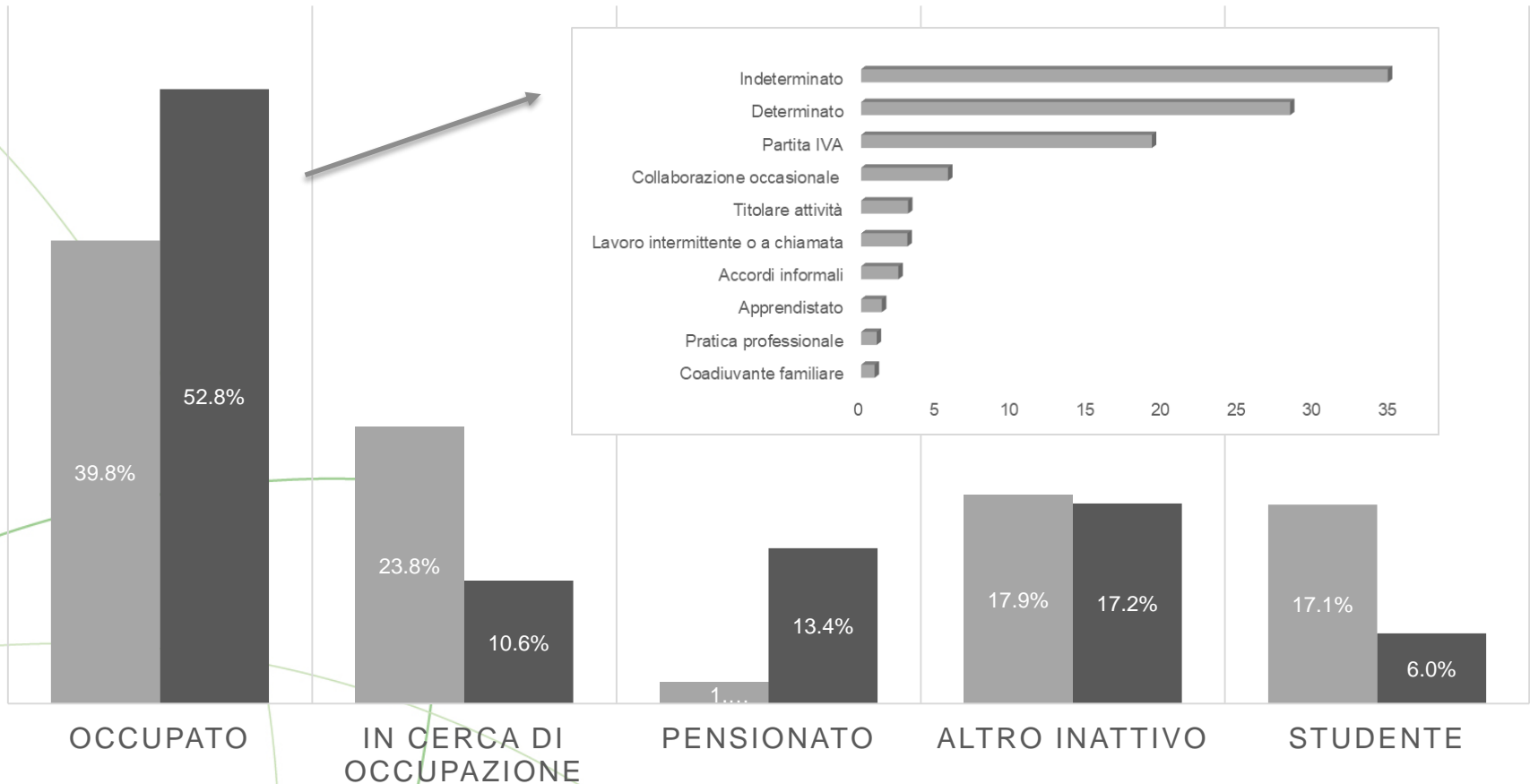
Com'è inquadrato contrattualmente quando realizza questi servizi?



Distribuzione dei gig workers per status occupazionale (%)

■ Gig workers

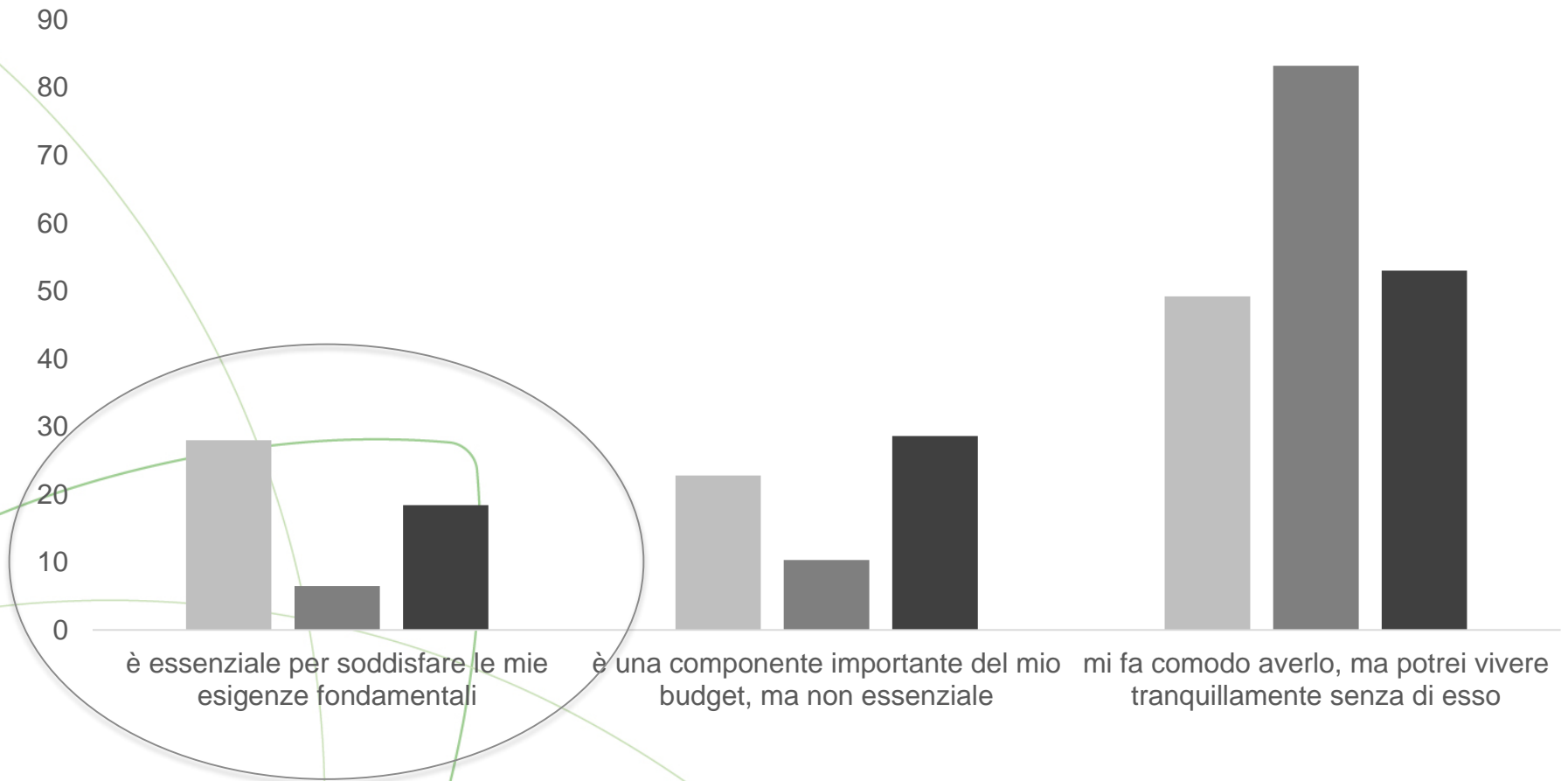
■ Popolazione PLUS (Popolazione età adulta)



Fra i gig workers occupati, il 31,9% ha un contratto part-time

In relazione al reddito che lei guadagna da questa attività lavorativa:

■ Gig workers ■ Vendita prodotti on line ■ Locazione immobili e similari



Ha dovuto posticipare cure mediche nell'ultimo anno per motivi economici?



- ✓ Modello business in espansione (riduzione costi di transazione, esternalizzazione) → **necessità di tracciabilità e regolamentazione**
- ✓ Le evidenze INAPP-PLUS confermano una tendenziale fragilità (contrattuale e retributiva) dei lavoratori delle piattaforme suggerendo la necessità di intervenire per potenziare la protezione sociale ed assicurare livelli di reddito adeguati
- ✓ Piattaforme utilizzate prevalentemente come strumento di integrazione del reddito principale
- ✓ Le piattaforme possono costituire un'opportunità per rendere più efficienti mercati già esistenti (esperienza del mercato dei taxi in Italia)



INAPP - Istituto Nazionale per l'Analisi delle Politiche Pubbliche
Corso d'Italia, 33 - 00198 Roma - tel. +39.06.85447.1 - www.inapp.org